

A long-exposure photograph of a tunnel with vibrant, multi-colored light trails (yellow, orange, white, blue) curving through the space, set against a dark, textured wall.

**La méthode
d'AGILIS
au changement
et à la
transformation**



Imagine the future.
Make it happen.
Create value.

Changement et transformation - qu'est-ce donc?

Le terme "changement" est aussi vaste que complexe et constitue une question épineuse au sein d'entreprises établies. Le changement peut affecter une ou plusieurs parties de l'organisation, mais aussi l'ensemble de l'organisation et toutes ses parties prenantes.

Le concept de transformation fait référence à une séquence de changements en vue d'atteindre des objectifs stratégiques qui peuvent également évoluer dans le temps. Sur un marché hautement concurrentiel, cette capacité à se transformer en permanence est essentielle et constitue un avantage compétitif.

L'importance de développer sa capacité à changer

Quand on sait que **60 à 70 % des initiatives de transformation ne parviennent pas à atteindre leurs objectifs**, la nécessité d'un haut niveau de capacité de changement semble évidente pour toute entreprise qui veut rester compétitive.



En outre, l'évolution rapide des technologies et des marchés oblige les entreprises à faire preuve d'une grande capacité d'adaptation si elles veulent non seulement être performantes, mais aussi prospérer. Cela concerne tous les échelons et toutes les parties prenantes.

D'une part, une grande capacité de changement contribue à améliorer la réputation d'une entreprise et envoie un message fort à toutes ses parties prenantes sur sa capacité à créer de la valeur. D'autre part, cette capacité permet de mieux gérer les réticences qui surviennent dans le cadre d'un projet de changement et, par conséquent, d'accroître son taux de réussite et sa rapidité.

Cette capacité est matérialisée par:

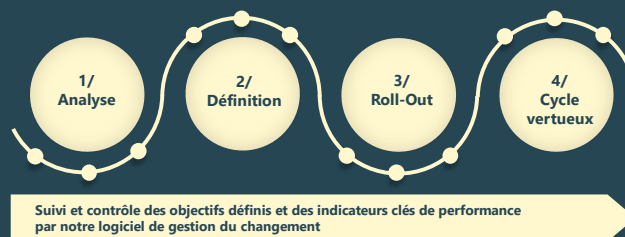
- La reconnaissance de la nécessité du changement
- La capacité à mobiliser des ressources pour le mener à bien
- La capacité à fédérer les personnes derrière le changement
- L'identification des obstacles/résistances et la capacité à y faire face
- L'exécution et la bonne gestion du changement

Quelle est l'approche AGILIS?

Tout d'abord, il est important de savoir que notre approche se base non seulement sur une grande expérience, des méthodes éprouvées et un haut niveau d'expertise, mais aussi sur un juste équilibre entre un **business case solide et une approche humaniste**.

De plus, chaque projet mené par AGILIS met l'accent sur la co-création et la sélection des bons outils en fonction des besoins et du contexte de chaque client.

Comme nous considérons la transformation comme une succession de changements, nous menons ce genre de projet selon le schéma suivant:



Au cours de la première étape, des données pertinentes sont collectées par différents moyens. Ensuite, une analyse de ces dernières est effectuée afin d'obtenir une étude de cas claire et précise, ainsi qu'un récapitulatif de l'écosystème interne.

La deuxième étape - peut-être la plus importante dans tout projet de changement - consiste en une étroite collaboration avec le-la client-e pour élaborer le plan de changement approprié. AGILIS fournit toutes les méthodes, les données et les outils nécessaires pour fixer des objectifs et définir des indicateurs clés de performance pertinents. Des ambassadeur-ric-e-s du changement peuvent également être engagé-e-s.

La troisième étape est liée à la mise en œuvre du changement dans les lieux et sections concernés. AGILIS fournit également un soutien pour l'adaptation des processus et veille à ce que le changement soit vécu et encouragé par toutes et tous.

Enfin, au cours de la dernière étape, un accent particulier est mis sur la préservation des acquis, en vue d'initier un cycle vertueux. C'est également au cours de cette phase que la capacité de l'entreprise à conduire le changement est augmentée et garantie.

Le dénominateur commun entre toutes ces étapes est la culture. Chez AGILIS, nous sommes convaincu-e-s qu'une culture d'entreprise bien gérée constitue le pilier d'une mise en œuvre réussie de tout changement.

Un cadre pour une transformation réussie

L'approche basée sur un cadre de référence éprouvé assure le lien avec la stratégie et tous les domaines concernés de l'organisation. Notre vision holistique, mais aussi détaillée, garantit que le changement se produit effectivement. Les progrès et l'impact sont mesurés en permanence et les promesses du business case sont tenues.

AGILIS SERVICES SA
Place de la Gare 15, 1700 Fribourg
Seefeldstrasse 92, 8008 Zürich
Suisse

hello@agilis.services
0041 263 233 223
www.agilis.services